

ADVIESWIJZER

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Onze gegevens

ATTENTAS V.O.F.

Gronausestraat 39
7533 BW Enschede

T: 053-436.25.25

E: info@attentas.nl

Postbus 829

7500 AV Enschede

F: 053-432.70.20

I: www.attentas.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12007985.

Algemene Voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. U kunt deze inzien en downloaden op onze website www.attentas.nl; op verzoek wordt u een exemplaar kosteloos toegezonden.

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- Schade – en levensverzekeringen
- Consumptief krediet
- Hypothecaire financieringen

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekerings-maatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden deels gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien er diensten door ons aan u worden geleverd waarvoor rechtstreeks (extra) kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hier vooraf over. Voor de goede orde en om misverstanden te voorkomen wordt deze kosten opgenomen in de opdrachtbevestiging welke wij door u laten ondertekenen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct schriftelijk te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag.